

La direction de la stratégie  
et des parcours

## Faites connaître le carnet de santé numérique à vos publics

Courrier à l'attention des directions d'établissement, de la direction de la communication,  
de la direction de la qualité et des relations avec les usagers, de la direction des services numériques

Lyon, le 17 janvier 2025

Madame, Monsieur,



Mon espace santé confirme son utilité dans le suivi de plus de 16 millions d'usagers qui l'utilisent déjà. Ce service public gratuit et sécurisé présente un intérêt majeur dans le suivi des parcours de soin de vos publics, et pour les professionnels de santé qui les accompagnent.

### Comment l'expliquer simplement ?

Pour ce faire, nous avons élaboré avec un collectif d'acteurs de santé, ce livret facile à lire et à comprendre (FALC). Cette méthode facilite la compréhension de tous, et en particulier les publics fréquentant votre établissement (vocabulaire clair, visuels simplifiés, format pédagogique).

L'objectif du livret est de permettre à tous les usagers et personnes concernées d'agir et de comprendre en quoi ce carnet de santé est utile et aidant pour eux, comme pour les professionnels de santé. Il a été conçu, testé et approuvé par une trentaine d'acteurs de la santé de la région (usagers, professionnels libéraux ou en établissements). Aussi, il nous paraît essentiel qu'il puisse être adopté et diffusé **dans votre structure auprès de vos patients ainsi que leurs aidants.**



**Un lot de 2 000 exemplaires vous sera prochainement adressé.** Nous comptons sur vous pour engager des actions d'accompagnement dans leur mise à disposition :

- à l'accueil de votre établissement : à destination de vos nouveaux patients et visiteurs,
- auprès des professionnels de santé, d'accompagnants sociaux-éducatifs de votre structure
- aux représentants des usagers pour informer ou sensibiliser les familles, les aidants qui ont un rôle clé

### Concrètement ce livret aide à :

- comprendre les avantages du profil médical : contacts d'urgence, allergies, antécédents, etc.
- saisir les usages possibles : stockage documents, agenda, rappels, blocage d'un contact, etc.
- savoir vers qui se tourner en cas de difficultés : 3422, France Service, conseiller numérique

Sachez que le coordonnateur du Projet Territorial de Santé Mentale au sein de votre département est sensibilisé à cette démarche, et peut être un appui précieux pour valoriser cet outil qui facilitera les échanges sur les prises en charge, en lien avec le suivi à domicile. Continuons à améliorer ensemble le bien-être des personnes pour des lendemains plus sereins.

Pour prolonger vos actions de promotion, et continuer d'en parler, n'hésitez pas [téléchargez-le.](#)  
Nous vous remercions pour votre engagement et le soutien apporté à vos patients.

Pour tout complément d'information, contactez le référent Mon espace santé : [ars-ara-mes-ambassadeurs@ars.sante.fr](mailto:ars-ara-mes-ambassadeurs@ars.sante.fr)